

**FICHA DE TRABAJO 1
Generalidades**

Querido Voluntario,

Desde el 6 de septiembre nos encontraremos en varios eventos en Bogotá ante la visita del papa Francisco. Estos eventos serán una expresión de la comunión de la Iglesia Católica y de sus fieles, por lo que requiere de un servicio mancomunado, solidario y de acogida para todos los participantes. De esta manera la Iglesia los invita, a través del servicio del voluntariado, a ser parte de esta organización que requiere del compromiso como Iglesia. Por lo tanto es sumamente necesario que tengas presentes las siguientes instrucciones como guía para desarrollar un servicio a la comunidad.

QUIÉN ES UN VOLUNTARIO

- ✓ Una persona con espíritu de servicio.
- ✓ Una persona acogedora, amable, cordial.
- ✓ Una persona presta a las indicaciones que se den.
- ✓ Una persona activa, jovial.
- ✓ Una persona puntual y comprometida.
- ✓ Un representante de la Iglesia Católica.



#DemosElPrimerPaso



QUÉ HACE UN VOLUNTARIO

- ✓ Atiende las instrucciones de su coordinador.
- ✓ Acoge a las personas.
- ✓ Brinda información clara y oportuna a los visitantes.
- ✓ Realiza las acomodaciones de las personas.
- ✓ Dirige a los visitantes a los lugares respectivos.
- ✓ Organiza y distribuye a los asistentes según la capacidad del sector.
- ✓ Apoya los procesos en las filas (Bolsos abiertos, boleta a la mano, etc).
- ✓ Apoya la verificación de las boletas.
- ✓ Evalúa e informa los aforos en los sectores.
- ✓ Informa cualquier situación especial.
- ✓ Mantiene la calma en caso de emergencia.
- ✓ Facilita la entrada, permanencia y salida a los visitantes.
- ✓ De ser necesario acude a las autoridades competentes e informa la situación. (Policía, Médicos, Bomberos, Movilidad, Defensa Civil, Coordinador de área.
- ✓ Apoya la evacuación. Dirige a las personas con calma hacia la salida.

A QUIÉN RESPONDE EL VOLUNTARIO

- ✓ Cada voluntario recibirá instrucciones de su Líder o coordinador de Sitio.
- ✓ Trabaja de la mano bajo las instrucciones de la Policía Nacional.

**DEMOS EL
PRIMER
PASO**
Francisco
Visita Apostólica a Colombia 2017



#DemosElPrimerPaso